

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES

NANSANATURAL

Las empresas turísticas que ofrecen actividades en la naturaleza tienen un papel importante en la protección y conservación del medio ambiente y, por tanto, deberán desarrollarse en las condiciones más adecuadas.

A continuación, se indican algunas **BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES** para garantizar que la actividad se realice de manera responsable y sostenible, preservando el entorno natural, contribuyendo a su conservación, minimizando el impacto negativo en los ecosistemas y asegurando que es compatible con los objetivos de conservación del espacio protegido en el que tienen lugar, promoviendo entre los clientes actitudes favorables a su preservación.

RECOMENDACIONES GENERALES

1. Cumplir con las regulaciones y normativas:

- Informarse y asegurarse sobre las regulaciones específicas y los permisos requeridos para realizar la actividad, especialmente en un espacio protegido
- Contar con todos los permisos necesarios y cumplir con las normas establecidas por las autoridades locales

2. Planificación de las rutas y actividades:

- Diseñar las rutas y actividades de manera que minimicen el impacto en ecosistemas frágiles:
- Evitar áreas sensibles, hábitats críticos y especies en peligro de extinción
- Mantener un equilibrio entre la experiencia del cliente y la conservación del entorno natural

3. Educación ambiental y sensibilización entre los clientes y trabajadores:

- Proporcionar información a tus clientes sobre la importancia de proteger el medio ambiente
- Fomentar el respeto por la naturaleza y promover prácticas sostenibles:
 - No tirar basuras, y dejar la zona más limpia de lo que estaba
 - Nunca tirar colillas
 - Normas de comportamiento en un espacio protegido
 - No salirse de los senderos
 - No hacer ruidos elevados
 - Respetar el paso de los animales. Ellos tienen prioridad
 - Las fotografías se realizarán desde el sendero o zonas habilitadas para ello
 - No molestar ni acercarse a los animales salvajes ni domésticos
- Crear materiales informativos que destaquen las prácticas sostenibles y la importancia de cuidar el medio ambiente
- Ofrecer charlas o talleres sobre temas medioambientales para que los clientes puedan aprender más sobre la sostenibilidad
- Involucrar al personal en la adopción y promoción de prácticas sostenibles

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES

NANSANATURAL

4. Fomentar la conservación de la biodiversidad:

- Informar a tus clientes sobre la importancia de la conservación de la flora y fauna local y cómo pueden contribuir a ello durante las actividades
- Destacar las amenazas que enfrentan las especies y cómo pueden ayudar a protegerlas
- Promover la participación en proyectos de conservación o donar una parte de tus ganancias para apoyar iniciativas locales

5. Respetar la flora y fauna:

- Explicar y recordar a los clientes normas de comportamiento para no perturbar el medio natural ni dañar la flora y fauna local
- Promover la observación responsable de animales y evitar el acercamiento o la alimentación de los mismos
- Evitar la recolección de flora del lugar. No arrancar plantas ni coger animales para su estudio

6. Gestión de residuos:

- Fomentar una política de "no dejar rastro" entre tus clientes y trabajadores promover la reducción, reutilización y reciclaje:
 - Llevar consigo sus residuos y basura
 - Proporcionar contenedores y/o bolsas adecuadas para la separación de residuos
 - Incentivar a los clientes a no utilizar envases de un solo uso ni plástico
- Si es posible, organizar actividades de limpieza para recoger basura en senderos y áreas naturales

7. Promoción de transporte sostenible:

- Animar a los clientes a utilizar medios de transporte sostenibles para llegar a las actividades, como el transporte público o compartido
- Si es posible, ofrece opciones de transporte ecoamigables para las actividades, como bicicletas o vehículos eléctricos

8. Monitoreo y evaluación:

- Realizar un seguimiento regular del impacto ambiental de tus actividades
- Evaluar continuamente tus prácticas y utilizando esta información para mejorar la planificación de tus operaciones y reducir tu huella ambiental

9. Uso responsable de los recursos naturales:

- Fomentar el uso eficiente de los recursos naturales como agua y energía

10. Denunciar cualquier delito ecológico:

- Caza furtiva, envenenamiento de animales, contaminación de suelos y aguas, etc.

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES

NANSANATURAL

DURANTE LAS ACTIVIDADES

Siempre se intentará minimizar el impacto de la actividad y nuestro paso. La educación y la conciencia ambiental son fundamentales. Al promover prácticas sostenibles y respetuosas con el entorno natural, las empresas de actividades turísticas en la naturaleza contribuyen directamente a preservar los espacios protegidos que se visitan, principal recurso y atractivo para las actividades de ecoturismo.

DESPERDICIOS

NO DEJAR RASTRO. Esto implica llevar consigo todo lo que el cliente traiga. Tirar residuos y restos de comida al campo provoca diversos impactos negativos:

- Tardan mucho en descomponerse y pueden dañar la vegetación, la fauna y los ecosistemas
- Pueden atraer a animales y aves silvestres, lo que altera su comportamiento natural
- Pueden atraer plagas y organismos no deseados, como ratas, insectos o aves carroñeras
- Afecta negativamente la belleza natural del entorno

RECOGIDA DE BASURA

Es recomendable llevar una o varias bolsas para recoger los desperdicios que se encuentren en el campo.

SENDEROS SEÑALIZADOS

Es importante caminar sin salirse de las pistas o senderos señalizados y no desviarse ni crear caminos nuevos, ya que esto puede perturbar el entorno y afectar negativamente la conservación y la experiencia de otros visitantes. Los senderos están diseñados para:

- Evitar dañar la vegetación, erosionar el suelo y perturbar los hábitats sensibles
- Garantizar la seguridad de los visitantes
- Respetar los límites de propiedad privada y evitar entrar en áreas donde no se tiene permiso
- Facilitar la orientación durante la actividad al aire libre

OBSERVACIÓN DE FAUNA SALVAJE

Quando se trata de la observación de fauna salvaje, es fundamental seguir unas normas mínimas de comportamiento para garantizar la seguridad y el bienestar de los animales, así como para minimizar el impacto humano en su entorno:

- Mantener una distancia adecuada, segura y respetuosa de los animales, utilizando binoculares, telescopios u otros equipos de observación
- Respetar las zonas designadas que establezcan los espacios naturales protegidos

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES

NANSANATURAL

- No alimentar a los animales, puede causar dependencia, alterar su comportamiento natural y poner en riesgo su salud
- No perseguir ni acorralar a los animales en un intento de observarlos más cerca
- Hablar en voz baja y evitar hacer ruidos fuertes que puedan asustar a los animales
- No tocar ni interactuar con los animales, puede causarles estrés e interferir en su comportamiento natural
- Respetar los periodos y lugares de reproducción y anidación y no acercarse demasiado, o no acceder, para permitir que los animales críen y se reproduzcan sin interferencias
- Seguir las normas y pautas de comportamiento establecidas en el [manual de buenas prácticas para la observación de oso, lobo y lince](#) elaborado por el Gobierno de España

CONDUCCIÓN

- Jamás tocar el claxon ni producir acelerones, no dar ráfagas luminosas
- Nunca salirse de los límites de caminos trazados y señalizados
- No usar las fuentes y los ríos como lavaderos para los vehículos
- Respetar cualesquiera indicaciones que se hagan visibles, y atender los avisos que inviten a observar precauciones especiales con la flora, fauna, agua y naturaleza en general

EN LA OFICINA

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

- Utilizar aparatos de bajo consumo (bombillas, ordenadores, electrodomésticos)
- Apagar las luces de las distintas estancias cuando se vayan a ausentar más de 10 minutos
- Apagar los equipos cuando no se estén utilizando y siempre al terminar la jornada
- Usar la calefacción y el aire acondicionado, sólo cuando es necesario
- Mantener cerradas las ventanas mientras esté en marcha la calefacción y el aire acondicionado

AHORRO DE AGUA

- Evitar arrojar papeles, colillas y todo tipo de basura a los inodoros
- Evitar dejar grifos abiertos de forma innecesaria y malgastar el agua
- Instalar dispositivos de ahorro de agua
- Comunicar inmediatamente al responsable y se resuelve lo más rápido posible cualquier incidencia que detecte (escapes de agua en cisternas, grifos, etc.)

AHORRO DE RECURSOS

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES

NANSANATURAL

- Activar el modo “ahorro de toner” al imprimir o fotocopiar en caso de que exista esa opción
- Imprimir utilizando siempre “blanco y negro” siempre que sea posible
- Utilizar el formato electrónico siempre que sea posible, antes que los documentos impresos.
- Utilizar la impresión a doble cara cuando se trate de un documento interno
- Reutilizar el papel usado por una cara para borradores, anotaciones y otros usos

GESTIÓN DE RESIDUOS

- Separar los residuos y depositarlos en los contenedores adecuados papel y cartón, vidrio, resto de basuras
- Llevar a punto limpio: pilas, baterías, tóner de las impresoras y de fax desechados, fluorescentes, etc.
- Utilizar en la medida de lo posible productos de limpieza ecológicos